



Kommunikationspolicy Skåre HK

Kommunikationspolicy

Kommunikation är ett av de viktigaste verktygen för att skapa goda relationer med alla våra intressenter – medlemmar, samarbetspartners, supportrar, andra klubbar, media och samhället i stort. I kontakter med omvärlden ska Skåre HK uppfattas som tydliga, öppna, ärliga och vänliga. Vid varje kontakt ska vi se en möjlighet att skapa en positiv bild av föreningen, att värva en supporter eller samarbetspartner och att vinna någons respekt.

Grund

All kommunikation ska utgå från Skåres HK:s värderingar och riktlinjer/policys

Kommunikationen ska så långt det är möjligt utformas så att Skåre HK är avsändare för budskapet och inte enskilda personer inom Skåre HK. Här är det viktigt att skilja på eget tyckande, lagets tyckande och föreningens tyckande

Styrelsens ordförande ansvarar för och samordnar all kommunikation och kan delegera detta till utsedd person eller grupp.

Mål

Målet med Skåres HK kommunikation är:

- att vara den främsta källan till information om föreningen,
- att kommunicera om vad som händer i föreningen,
- att kommunikationen ska vara korrekt, saklig och informativ,
- att skapa en positiv bild av föreningen,
- att väcka och sprida intresse för föreningen,
- att skapa intresse för föreningens arrangemang,
- att kommunicera föreningens ståndpunkt i olika frågor,
- att kommunicera brett med alla olika intressenter i åtanke.

Kommunikationskanaler

Skåre HK:s officiella kommunikationskanaler är vår hemsida, vår Facebook, vår Instagram, våra presskommunikéer, våra medlemsutskick och eventuella program/arrangemangsblad.

Intern kommunikation

Grunden för en bra kommunikation ligger i en god intern kommunikation. Anställda ska få information om och känna till vad de olika delarna i verksamheten består av, vilka aktiviteter som pågår samt vilka beslut som fattas och varför. Interna ledarmöten ska hållas regelbundet där en



del av agendan ska vara intern information. Ett speciellt forum är vår FB kanal avsedd för ledare inom Skåre HK.

Informationsflöde

Ordförande ansvarar för att informera styrelsen om det operativa arbetet.

Ordförande ansvarar för att organisationen och medlemmar informeras om vad som händer på övergripande nivå i föreningen.

Ordförande ansvarar för att sprida relevant information till övriga delar av organisationen så fort beslut fattas, åtgärder vidtas, aktiviteter planeras eller om Skåre uttalar/eller i förekommande fall planerar sig i media om något som är av större vikt eller som berör andra i organisationen.

Personligt informationsansvar

Det ligger också på var och en att kontinuerligt ge all sådan information till kollegor som behövs för att de ska kunna utföra sitt arbete på ett bra och effektivt sätt. Även om huvudprincipen är att information ska förmedlas till dem som berörs ligger det också på var och en att aktivt söka information om vad som händer i klubben och sådant som är relevant för ens arbete eller i ledargärning.

Extern kommunikation – officiella uttalanden

Skåre HK ska tala med en gemensam röst utåt. Det skapar trovärdighet och igenkänning och ger oss kontroll över vad som sägs och hur det sägs. Därför är det viktigt att rätt personer uttalar sig om rätt saker vid rätt tillfälle.

Styrelse

Styrelsen har rätt att uttala sig i alla frågor som rör föreningen. Dock ska fokus ligga på frågor av strategisk karaktär samt frågor som rör föreningens framtid, ekonomi och satsningar.

Styrelsen uttalar sig normalt genom ordföranden. I enskilda frågor kan styrelsen utse särskilda styrelseledamöter eller annan lämpad person att uttala sig.

Organisation

Ordförande är föreningens officiella talesman och kan uttala sig i alla frågor. För strategiska frågor (långsiktiga, ideologiska eller på annat sätt av vikt för föreningens verksamhetsinriktning) ska svaren vara förankrade hos styrelsen.

När ordförande inte är anträffbar träder vice ordförande in.

Ordföranden kan överlåta åt andra personer i organisationen att uttala sig i enskilda frågor. Om uttalanden kan förmodas vara känsliga eller direkt eller indirekt påverkar andra delar av organisationen ska de stämmas av med ordförande i förväg.

Sport

Tränaren uttalar sig med bakgrund i klubbens riktlinjer och policys om laget, lagets prestationer och lagets spel. Tränaren kan, om frågan eller situationen motiverar det, överlåta åt andra i ledarstaben att uttala sig. Handboll är en sport fylld av känslor, att uttala sig i direkt anslutning till



en händelse kan ibland vara vanskligt och att först reflektera över vilket budskap du vill sända kan vara en bra idé.

Här är det viktigt att skilja på representationslag och ungdomslag. I än större grad är det viktigt att för ungdomslag att ledare/tränare fokuserar mindre på resultat och individ och mer på prestation och laget som helhet.

Lagkaptenen är talesman för spelartruppen avseende vårt Herr och Damlag.

Styrelsen ordförande eller utsedd ungdomsansvarig uttalar sig om generell ungdomsverksamheten och ungdomslag.

Extern kommunikation – svar på frågor

Skåre HK ska svara på frågor och hålla våra intressenter informerade.

Normalt sett ska frågor besvaras inom 24 timmar. Alla frågor ska besvaras inom tre arbetsdagar. Om det tar längre tid att besvara en fråga därför att informationen inte finns tillgänglig ska svar skickas som talar om varför svaret dröjer och när svaret beräknas komma.

Vi svarar inte på frågor från anonyma frågeställare och inte på rena påhopp och frågor av oförsämd karaktär såvida det inte bedöms som absolut nödvändigt.

Frågor av sekretesskaraktär ska inte besvaras. Ordförande avgör vilka områden som är sekretessbelagda. (Sekretessbelagda frågor besvaras med ”inga kommentarer” och hänvisning till att vi inte uttalar oss i denna typ av frågor.). Normalt sett är frågor av personlig karaktär som inte rör spelare eller ledares prestation eller uppdrag eller har direkt koppling till dessa av sekretesskaraktär.

Publikationer och sociala media

Ordförande ansvarar ytterst för all publicerad kommunikation (som hemsida, Facebook, Twitter, Instagram, pressmeddelande, medlemsutskick, programblad samt andra publikationer) samt beslutar om hur och när information ska publiceras. Som klubbens officiella talesman och i egenskap av ansvarig över den operativa verksamheten äger ordförande alltid rätt att ta beslut kring publicering.

Kommunikationspolicy är beslutad av Skåre HKs styrelse 2020-06-01. Frågor om policyn ställs i första hand till ordförande